



## Neutron™ Series

La biblioteca pública ofrece Wi-Fi gratis y aumenta la participación de la comunidad vía EnGenius

SIM2K | Indianapolis, Indiana



SIM2K es un proveedor de servicios gestionados con sede en Indianápolis. El equipo de diez miembros de SIM2K proporciona servicios de consultoría de IT y ayuda a las organizaciones a dominar los problemas complejos de negocios y tecnología. Principalmente

sirven a pequeñas y medianas empresas y organizaciones en el medio oeste de los Estados Unidos.

### Excelente conexión Wi-Fi para usuarios de bibliotecas a un precio que la organización sin fines de lucro podría pagar.

Las bibliotecas públicas a menudo son el corazón de una comunidad, y ofrecen mucho más que libros “justos”, y esto es especialmente cierto en el caso de la Biblioteca Pública del Municipio de Plainfield-Guilford (PGTPL). Fundada en 1901 por un pequeño grupo de ciudadanos privados, la biblioteca es un centro de cultura, información y aprendizaje de por vida. El proveedor de servicios administrados SIM2K se complace en servir a un cliente tan vital para la comunidad

SIM2K ya estaba administrando las computadoras de la biblioteca, los servidores y la copia de seguridad de los datos cuando se le asignó un proyecto nuevo y emocionante: brindar Wi-Fi gratis a los usuarios de la biblioteca. En esta época, la conexión Wi-Fi es estándar en muchos lugares públicos, por lo que el personal de la biblioteca estaba ansioso por brindar a sus visitantes acceso gratuito a Internet Wi-Fi, para maximizar el compromiso de la comunidad y el potencial de aprendizaje.

El calendario de eventos de la biblioteca está repleto de una amplia gama de actividades y eventos. Los visitantes pueden participar en todo, desde Storytime para niños y Book Club para adultos hasta juegos de cartas para personas mayores. El PGTPL también ofrece clases de ayuda técnica, tejido, genealogía, yoga y manualidades. Los grandes eventos como almuerzos, eventos para recaudar fondos, una gala de arte, clínicas médicas y fiestas de regreso a clases atraen a grandes grupos de personas, por lo que un rendimiento de red sólido y la capacidad de multiusuario son esenciales.



Como habrás adivinado, el edificio de PGTPL es considerable, ¡con el primer y segundo piso totalizando casi 87,000 pies cuadrados! El tamaño, combinado con los altos techos tipo catedral hizo que el diseño de red asequible fuera un desafío para la biblioteca. “Necesitábamos una solución con radios potentes que pudieran administrarse de forma centralizada y pudiéramos atender a cientos de clientes todos los días”, dijo Chris Kukelka, el técnico de SIM2K que encabezó el proyecto.

## La solución: Serie Neutron

La red anterior no podía proporcionar el Wi-Fi deseado y limitaba otras oportunidades educativas que la biblioteca quería ofrecer al público, como eventos transmitidos en vivo. Los miembros del personal también querían poder rastrear visitantes únicos a la red. Afortunadamente, EnGenius es el producto preferido de SIM2K y es lo que recomiendan en todas sus propuestas. La fortaleza de los puntos de acceso de EnGenius significaba que se desplegarían menos dispositivos. Eso, combinado con el precio asequible por dispositivo, hizo que la implementación en la Biblioteca Pública del Municipio de Plainfield-Guilford fuera una oportunidad.



SIM2K implementó 15 puntos de acceso y un Switch PoE de 24 puertos para cubrir las instalaciones de PGTPL. Seleccionaron un punto de acceso de montaje en techo gestionado en el interior: el EWS350AP. Con velocidades rápidas de 11ac, dirección de banda y puertos compatibles con PoE para una ubicación flexible, el EWS350AP es ideal para el entorno de la biblioteca.

SIM2K creó mapas de calor de la cobertura de la nueva red después de que instalaron los dispositivos y se sintieron muy felices con la cobertura, tanto por lo lejos que fue como por la cantidad de clientes que cada dispositivo puede admitir. Esto ahorró dinero a la biblioteca, porque “Una marca de AP con una potencia de radio menor daría lugar a que se aprovisionen más dispositivos para cubrir la misma área, haciendo que el proyecto sea menos accesible para el cliente”, dijo Tom McShane, Director de Marketing de SIM2K.

## El resultado: EnGenius ofrece escalabilidad, rendimiento y eficiencia a SIM2K y clientes

Tanto SIM2K como su cliente, la biblioteca pública de Plainfield-Guilford Township, están satisfechos con los resultados del reciente despliegue de la red. Los miembros del personal de

la biblioteca pueden subir videos a la página de Facebook de la biblioteca usando sus tabletas móviles, a medida que ocurren. Dice Tom McShane: “Realmente han involucrado a la comunidad a través de las redes sociales”.



SIM2K tenía muchas razones para hacer de EnGenius su marca preferida, incluida la escalabilidad. “Podemos instalar uno o dos puntos de acceso en una organización, pero también podemos crear una gran red en un lugar como la biblioteca donde tenemos quince puntos de acceso, o en un centro comercial al aire libre local donde tenemos una red aún más grande desplegada”, declaró Tom McShane.

SIM2K también valora la calidad constante de los productos EnGenius, incluido el rendimiento del dispositivo y las herramientas de administración que lo acompañan. “EzMaster es una gran cosa para nosotros. Podemos ver fácilmente si un punto de acceso está arriba o abajo”, dijo McShane. “Nos encanta poder controlar los puntos de acceso a través de un controlador, por lo que los técnicos no tienen que llegar a cada punto de acceso individualmente”.

La durabilidad es otro beneficio, dado el clima impredecible de Indiana. Según Tom McShane, “tendremos granizo, aguanieve, lluvia, todo. Es cualquier cosa menos suave. Tendremos días muy fríos, días con mucho viento, y algunos de esos puntos de acceso son muy altos. (Cuando se trata de puntos de acceso al aire libre) Sé que a los técnicos les gusta la durabilidad”.

Ofrezca excelencia y asequibilidad a sus clientes: ¡haga de EnGenius su marca preferida hoy!

EnGenius Technologies | 1580 Scenic Ave. Costa Mesa, CA 92626  
Email: [partners@engeniustech.com](mailto:partners@engeniustech.com) | Phone: 888-735-7888 | Website: [engeniustech.com](http://engeniustech.com)

Features and specifications subject to change without notice. Trademarks and registered trademarks are the property of their respective owners. For United States of America: Copyright © 2017 EnGenius Technologies, Inc. All rights reserved. 12/29/17

**EnGenius®**